

## DBS Bank sceglie Watson per offrire nuovi servizi alla clientela Soluzioni per i Big Data e cognitive computing per migliorare il rapporto con la clientela e creare i servizi bancari del futuro

**Milano - 09 gen 2014:** DBS Bank e IBM hanno annunciato una collaborazione basata sull'utilizzo di Watson per sperimentare nuove modalità di interazione con i clienti e creare servizi innovativi.

Inizialmente, DBS intende applicare Watson alla propria attività di wealth management per migliorare le proprie attività di consulenza e offrire nuovi servizi ai clienti proprio perchè Watson è una tecnologia cloud in grado di elaborare enormi quantità di informazioni e ha la capacità di comprendere e apprendere da ogni interazione a una velocità senza precedenti.

L'adozione da parte di DBS della soluzione cloud Watson Engagement Advisor di IBM con roll out previsto per la seconda metà dell'anno è in linea con la strategia di espansione di DBS come wealth player leader. DBS utilizzerà inoltre un portafoglio completo di soluzioni IBM, che comprendono la consulenza aziendale, l'analitica avanzata, l'hardware e le risorse della Ricerca IBM per espandere ulteriormente la potenza di Watson. Unendo tutte queste componenti DBS sarà la prima banca in Asia a dar vita a un progetto di questo tipo.

Da sempre DBS è impegnata a rinnovare il proprio modo di fare banca. Nel 2010, ad esempio, la banca ha costituito un Customer Experience Council e un Innovation Council, entrambi presieduti dal CEO Piyush Gupta, per innovare all'insegna di tre principi:

- focus sulla digitalizzazione per migliorare l'efficienza dei processi
- esperienza del cliente più interattiva e intuitiva
- analitica e utilizzo di Big Data, strutturati e non strutturati

Da allora, DBS ha presentato diverse iniziative all'avanguardia su questi fronti per porre il cliente al centro dell'esperienza bancaria.

IBM Watson aiuterà i relationship manager di DBS ad analizzare grandi volumi di dati complessi strutturati e non strutturati, compresi i report di ricerca, le informazioni sui prodotti e sui profili dei clienti; contribuirà a identificare i collegamenti tra le esigenze dei clienti e la crescente quantità di conoscenze relative agli investimenti e aiuterà i consulenti a valutare varie opzioni finanziarie a disposizione dei clienti.

L'applicazione delle funzioni Watson di IBM consentirà inoltre ai professionisti di DBS di assumere il controllo sul "diluvio di informazioni" e a offrire nuovi spunti per personalizzare l'esperienza del cliente.

**DBS** - *Living, Breathing Asia* DBS è un gruppo leader nei servizi finanziari in Asia con più di 250 filiali in 16 mercati. Ha sede a Singapore dove è quotata e vanta una crescente presenza sulle tre principali aree in espansione: Grande Cina, Sud est Asiatico e Asia Meridionale. La posizione finanziaria della banca, oltre a rating del credito pari ad "AA-" e "Aa1" è tra le più alte nell'area Asia-Pacifico. DBS è stata riconosciuta "Migliore Banca dell'Asia" da The Banker, membro del gruppo Financial Times, e "Banca meglio gestita nell'area Asia-Pacifico" da The Asian Banker. È stata inoltre riconosciuta da Global Finance come "Banca più sicura dell'Asia" per cinque anni consecutivi dal 2009 al 2013.

DBS fornisce una gamma completa di servizi nelle attività consumer, SME e corporate banking in tutta l'Asia. Come banca nata e cresciuta in Asia, DBS è inoltre in grado di comprendere le complessità associate agli affari

*nei mercati più dinamici della regione. Questi insight di mercato e connettività regionale hanno contribuito a orientare la crescita della banca. DBS crede che creare relazioni durevoli con i propri clienti costituisca parte integrante nel modo di fare banca secondo il modello asiatico. Con la sua vasta rete di attività in Asia e forza nell'assumere e responsabilizzare il proprio staff, DBS presenta opportunità di carriera eccellenti. La banca riconosce la passione, l'impegno e lo spirito fattivo di tutti i suoi 19.000 dipendenti che rappresentano più di 30 nazionalità. Per ulteriori informazioni, visitare il sito [www.dbs.com](http://www.dbs.com).*

## **IBM**

*Per ulteriori informazioni su IBM Watson, visitate il sito [www.ibmwatson.com](http://www.ibmwatson.com)*

*Per partecipare alle discussioni su Watson sui social network, inserite l'hashtag [#ibmwatson](https://twitter.com/ibmwatson)*

*Segui Watson su Facebook: [www.facebook.com/ibmwatson](http://www.facebook.com/ibmwatson)*

---