

## IBM accelera l'innovazione mobile delle imprese con nuovi servizi MobileFirst

Espande il portafoglio di servizi per aiutare le aziende a sviluppare e rendere disponibili rapidamente soluzioni mobile

**Milano - 22 apr 2014:** Per aiutare le aziende a generare più valore di business dalle iniziative di [mobile computing](#), IBM ha annunciato l'espansione del suo portafoglio [IBM MobileFirst](#) con nuovi e potenziati servizi, incentrati sulla strategia e sulla sicurezza per il *mobile*, sullo sviluppo delle applicazioni e sull'approvvigionamento e gestione dei dispositivi.

“L'espansione del nostro portafoglio di servizi per il mobile computing è il risultato dei costanti investimenti realizzati da IBM con l'obiettivo di creare l'intera gamma di funzionalità per trasformare radicalmente e far crescere il business delle aziende attraverso il *mobile*”, commenta Rich Esposito, general manager, Mobility Services, IBM Global Technology Services. “Nel 2014 faremo ulteriormente leva sulle nostre acquisizioni nel software e sulle crescenti funzionalità disponibili nel cloud di IBM, per fornire alle aziende più flessibilità e più scelta, tra cui soluzioni di ‘mobility-as-a-service’”.

[Uno studio recente di IBM](#) rivela che il 90 per cento delle organizzazioni di carattere mondiale, in otto importanti settori, prevede di continuare o aumentare i propri investimenti nelle tecnologie di mobile computing nei prossimi 12-18 mesi. Secondo lo studio, le prime tre aree che verranno affrontate da tali aziende sono:

- l'integrazione delle applicazioni *mobile* con i sistemi esistenti (54 per cento)
- l'implementazione di soluzioni *mobile*, end-to-end e sicure, per dispositivi e applicazioni (53 per cento)
- cambiamenti nella tecnologia e nei dispositivi mobili entro tempi ragionevoli (51 per cento)

Oggi il mobile computing aiuta a generare maggior fatturato, fornendo contemporaneamente informazioni preziose che possono essere utilizzate per individuare e catturare nuove opportunità di business. Al fine di facilitare questa trasformazione, IBM annuncia nuovi servizi all'interno del suo portafoglio IBM MobileFirst, tra i quali:

- **Servizi di consulenza sull'infrastruttura** - Aiutano le imprese a valutare l'infrastruttura esistente per il *mobile*, a identificare i gap e a definire una strategia e una roadmap per il mobile computing, in grado di soddisfare le esigenze tecniche e gestionali. Avvelendosi dei suoi studi di settore, IBM è in grado di guidare le aziende in questo percorso di adozione, spingendo le aziende a focalizzarsi su approcci specifici per il proprio business e suggerendo soluzioni in grado di realizzare gli obiettivi delle aziende stesse in tema di gestione servizi, cloud computing e workplace.
- **Servizi di gestione delle piattaforme applicative** - Con l'avvento delle app come area di crescita a supporto del business, le imprese stanno creando le proprie comunità di sviluppatori. Con questi nuovi servizi, IBM aiuterà le community di sviluppatori delle aziende clienti a sviluppare, configurare e gestire l'ambiente di sviluppo di app nell'ambito di community, con il supporto sia di specifici software sia di un team competente di esperti.
- **Servizi di approvvigionamento e implementazione dei dispositivi** - Consentono alle aziende di semplificare la selezione e gli ordini dei dispositivi e di installare piattaforme, app e componenti personalizzati. I

dispositivi possono essere spediti direttamente ai dipendenti, comprensivi di servizi per la gestione continua e in sicurezza, l'assistenza clienti e cicli di rinnovo, con smaltimento o riconversione.

- **Servizi di managed mobility** - Forniscono alle imprese una gestione scalabile, sicura, affidabile e flessibile dell'infrastruttura *mobile* e degli endpoint wireless. Con questi servizi IBM aiuta le aziende a ridurre il rischio, la complessità e il costo di gestione dei dispositivi dei dipendenti (BYOD) e dei programmi per i dispositivi aziendali, liberando le risorse IT del cliente che possono così concentrarsi sulle esigenze strategiche di business. Questi servizi prevedono MaaS360, frutto dell'acquisizione di Fiberlink da parte di IBM, unitamente a un ecosistema di Business Partner IBM per fornire soluzioni basate su cloud.

- **Servizi di rete *mobile*** - Permettono alle aziende di comprendere in modo approfondito quali sono le risorse necessarie per realizzare un'infrastruttura di rete sicura, scalabile e affidabile, in grado di supportare le esigenze esclusive del proprio *mobile business*. Le aziende possono identificare i nuovi componenti e fare le considerazioni di progettazione di cui si deve tenere conto per realizzare una mobile enterprise sicura. Ad esempio, possono individuare quale tipo di sicurezza *mobile* è richiesta per sostenere l'aumento del volume di traffico di rete generato dalle app e dai dati *mobile*.

- **Servizi di collaborazione *mobile*** - Forniscono una suite di soluzioni di produttività, tra cui e-mail, messaggistica istantanea, voce e video, che consentono ai dipendenti *mobile* di scambiarsi informazioni, localizzare gli esperti e diventare più produttivi. Con questi servizi IBM aiuta le aziende nella progettazione, implementazione e nella gestione dei servizi per essere sempre connesse e permettere transazioni commerciali da qualsiasi dispositivo mobile, in qualsiasi luogo. Di conseguenza, i dipendenti diventano più collaborativi, creativi ed efficaci, con effetti positivi sulla crescita, sulla fidelizzazione dei clienti, sulla riduzione dei costi e con una maggiore soddisfazione dei dipendenti stessi.

- **Servizi di virtualizzazione *mobile*** - Consentono alle aziende di sfruttare la tecnologia di virtualizzazione per progettare, implementare e gestire utenti remoti. Grazie a questo servizio, gli utenti finali possono accedere ad applicazioni in hosting, indipendenti dalla piattaforma, e a immagini dei client complete. Questa offerta comprende valutazione, progettazione e implementazione e servizi gestiti forniti presso il cliente. I dispositivi compresi in questo servizio sono laptop, workstation, tablet e thin client.

- **IBM Smart and Embedded Device Security** - Aiuta le imprese a proteggere le applicazioni *mobile* emergenti e permette ai produttori di dispositivi di affrontare i problemi legati a sicurezza, stabilità, costo di assistenza e tutela della proprietà intellettuale di dispositivi intelligenti e integrati. Per individuare e correggere le vulnerabilità, IBM utilizza la modellazione delle minacce, l'analisi del codice sorgente e i test di penetrazione del dispositivo e dell'applicazione, inclusa la sicurezza del firmware e dei moduli del kernel. Ciò consente al cliente di impedire agli hacker di ottenere l'accesso ai propri dispositivi e aumenta l'integrità e la disponibilità dei propri servizi di sicurezza.

In aggiunta a questi nuovi servizi, IBM ha annunciato che [IDC ha nominato Big Blue azienda leader](#) nella recente valutazione *MarketScape Worldwide Mobile Application Development, Testing, Management, and Infrastructure (mADTMI) Services* del 2014. In seguito alla valutazione di 14 aziende rispetto a 117 criteri, IBM è stata riconosciuta nella categoria dei "leader", per la "formazione e condivisione della conoscenza, la gamma di funzionalità di servizi, il ritmo e la produttività nell'innovazione/ricerca e nello sviluppo, il coinvolgimento dei dipendenti e la soddisfazione dei clienti".

Nel 2013 IBM ha avviato IBM MobileFirst, un'importante strategia per il *mobile* che consente alle aziende di snellire radicalmente e di accelerare l'adozione del mobile computing. IBM ha riunito le proprie competenze, tecnologia e ricerca per costruire il portafoglio di mobile computing più completo del settore. IBM MobileFirst

combina un'approfondita competenza di settore con tecnologie di mobile computing, Big data e analytics, cloud computing e social media, per aiutare le organizzazioni a catturare nuovi e più vasti mercati.

## **IBM**

Per ulteriori informazioni su IBM, visitate il sito: <http://ibm.com/mobilefirst>

Per scaricare il rapporto della valutazione mondiale MarketScape dei fornitori di servizi di Mobile Application Development, Testing, Management, and Infrastructure (mADTMI) del 2014, visitate il sito:

<http://www.idc.com/getdoc.jsp?containerId=247480>.

---