

ISS si rivolge a IBM Watson IoT per dare una svolta alla gestione di oltre 25.000 edifici in tutto il mondo

Il leader mondiale nel Facility Management attinge alle informazioni provenienti da sensori e dispositivi per introdurre un “tocco umano” nella gestione degli edifici

Milano, Italia - 07 lug 2016: ISS, ISS A/S (ISS.CO, ISS DC, ISSDY), leader mondiale nella fornitura di servizi di facility management, ha sottoscritto un accordo commerciale con IBM (NYSE: IBM) per sfruttare tutta la potenza di Watson IoT nella trasformazione della gestione di oltre 25.000 edifici in tutto il mondo. Con sede a Copenaghen, ISS è uno dei più importanti datori di lavoro privati a livello mondiale, con oltre mezzo milione di dipendenti impegnati nella gestione degli aspetti più svariati, dall'accoglienza alle pulizie, dal catering alla manutenzione tecnica per migliaia di clienti di alto profilo tra cui Rolls-Royce, Nordea, Novartis e la Royal Air Force del Regno Unito.

In base al [nuovo accordo](#), ISS potrà sfruttare la piattaforma Watson IoT, nonché le tecnologie di consulenza e di facility management avanzato di IBM per trasformare i servizi che fornisce a proprietari e utenti di fabbricati in tutto il mondo, con l'obiettivo di rendere gli edifici più personalizzati, intuitivi e facili da utilizzare.

Grazie alla collaborazione con IBM, ISS potrà integrare e analizzare i dati provenienti da milioni di dispositivi e sensori incorporati negli edifici, in elementi come porte, finestre, sedie, sale riunioni, *dispenser* e impianti di condizionamento dell'aria. I dati verranno caricati sulla piattaforma cloud Watson IoT di IBM e le tecnologie di cognitive computing apprenderanno da questi dati, aiutando ISS ad ottimizzare i propri servizi, nonché a comprendere in modo più accurato le modalità con cui le persone usufruiscono degli edifici, creando in questo modo opportunità di innovazione.

Ad esempio, sensori collocati negli atri e sulle porte possono comunicare al responsabile dell'edificio quante persone si trovano al suo interno in qualsiasi momento, mentre sensori posizionati sui *dispenser* di piatti possono informare il personale della cucina su quante persone è probabile debbano ancora mangiare, in modo da poter preparare la giusta quantità di cibo ed evitare sprechi. Sensori sistemati all'interno di sale riunioni, nonché su sedie e tavoli, non solo possono aiutare i responsabili degli edifici a gestire al meglio l'occupazione delle sale e ad annullare prenotazioni non desiderate, ma anche ad informare il personale di servizio su quando una sala ha bisogno di un ulteriore servizio di ristoro o necessita di essere pulita.

“Nel mercato odierno, estremamente competitivo, la gestione e la manutenzione degli edifici non possono più basarsi esclusivamente sugli aspetti di costo,” ha dichiarato Jeff Gravenhorst, CEO di ISS. “Grazie ad una *dashboard* sinottica degli indicatori chiave di un edificio, visualizzata su dispositivi mobili, i *facility manager* potranno avere una visione integrata in tempo reale dei servizi e delle forniture all'interno dei propri edifici e questo consentirà loro di adottare un approccio più proattivo, più flessibile e più reattivo alla gestione dell'edificio e ad una fornitura di servizi su misura. Mettere in tempo reale a disposizione del personale di servizio i dati aiuterà a promuovere una mentalità più attenta e orientata al servizio, per supportare i nostri clienti nella soddisfazione delle priorità. Inserire un “tocco umano” negli edifici contribuisce ad aumentare la produttività dei dipendenti, a diminuire l'assenteismo e crea nei visitatori un'impressione decisamente positiva”.

“Questo accordo ci consente di combinare la potenza della tecnologia e quella dei servizi per permettere ad ISS di migliorare l’utilizzo degli edifici,” ha dichiarato Harriet Green, General Manager di IBM Watson IoT. “L’aspetto fondamentale è scoprire in che modo le persone lavoreranno in futuro. Analizzando i dati provenienti dai sensori aiutiamo ISS a ricavare nuovi spunti, utili a fare in modo che gli edifici siano luoghi dove la gente desidera stare e non solo dove è costretta a stare”.

Come primo passo, ISS ha già [installato nella sua sede di Copenaghen](#), che funge da laboratorio di innovazione per il gruppo servizi, centinaia di sensori collegati alla piattaforma Watson IoT di IBM e al software di facility management TRIRIGA, per migliorare i processi di prenotazione delle sale e i servizi di catering per i 250 dipendenti che operano nell’edificio. La fase successiva sarà costituita dall’implementazione della tecnologia cognitiva IoT presso le sedi di clienti selezionati.

Per visualizzare un filmato che illustra il punto di vista di ISS relativamente all’accordo, visitate:

<http://bit.ly/29s8r1k>

Per visualizzare un filmato che illustra la trasformazione della sede di Copenaghen di ISS, visitate:

<http://bit.ly/297I6Gj>

Per visualizzare un’immagine relativa al presente annuncio, visitate: <http://bit.ly/2974N1s>

Per visualizzare un’infografica relativa al presente annuncio, visitate: <http://ibm.co/296xgR7>

Informazioni su ISS

Il Gruppo ISS è stato fondato a Copenaghen nel 1901 e si è sviluppato fino a diventare una delle aziende leader di Facility Service a livello mondiale. ISS offre una vasta gamma di servizi, tra cui pulizie, catering, sicurezza, property e assistenza, nonché facility management. Il fatturato globale ha raggiunto i 79,6 miliardi di corone danesi nel 2015 e ISS conta circa 500.000 dipendenti e attività in oltre 75 paesi in Europa, Asia, Nord America, America Latina e Pacifico, offrendo servizi a migliaia di clienti sia pubblici che privati.

Per ulteriori informazioni sul Gruppo ISS, visitate il sito www.issworld.com

Informazioni su IBM Watson IoT

IBM è leader riconosciuto nell’Internet of Things, con oltre 4.000 incarichi presso clienti in 170 paesi, un ecosistema in crescita di oltre 1.400 partner e più di 750 brevetti IoT, che complessivamente contribuiscono a ricavare spunti utilizzabili da miliardi di dispositivi, sensori e sistemi connessi in tutto il mondo. Sulla base dell’impegno da 3 miliardi di dollari dell’azienda per portare il cognitive computing di Watson nell’IoT, nel dicembre del 2015 IBM ha annunciato una nuova sede centrale per la propria nuova unità Watson IoT a Monaco, in Germania, che riunisce 1.000 sviluppatori, consulenti, ricercatori e progettisti di IBM, con l’obiettivo di sviluppare un coinvolgimento più approfondito di clienti e partner. IBM TRIRIGA Facilities Manager individua strutture e spazi di lavoro sottoutilizzati, che possono essere sfruttati in modo più efficace per contribuire a ridurre i costi. TRIRIGA è una piattaforma di Software as a Service che contribuisce ad aumentare l’utilizzo delle strutture e migliora l’efficacia del personale distribuito su varie sedi, oltre ad offrire funzionalità di *move management* per una ricollocazione più efficiente del personale e delle risorse.

Per ulteriori informazioni su IBM Watson IoT, visitate il sito www.ibm.com/iot

<https://it.newsroom.ibm.com/2016-07-07-ISS-si-rivolge-a-IBM-Watson-IoT-per-dare-una-svolta-alla-gestione-di-oltre-25-000-edifici-in-tutto-il-mondo>