

## Celonis, IBM e Red Hat: partnership strategica per aiutare a trasformare la business execution

La partnership strategica globale unisce l'execution management con un approccio cloud ibrido e open per favorire flessibilità e velocità nella trasformazione digitale delle aziende

NEW YORK, MUNICH, ARMONK, N.Y e RALEIGH, N.C, 1 aprile 2021 – Celonis, IBM (NYSE: [IBM](#)) e Red Hat hanno annunciato una partnership strategica globale per accelerare l'adozione di Celonis Execution Management System (EMS) e contribuire a fornire maggiore flessibilità e scelta nel modo in cui i clienti implementano la tecnologia. La collaborazione mira ad accelerare l'applicazione di process mining, intelligence e automation all'interno delle funzioni e dei processi principali che nelle aziende guidano l'esecuzione del business.

La partnership mira ad aiutare i business leader ad affrontare le diverse sfide poste dalla trasformazione digitale alle loro operazioni. Nonostante i trilioni di dollari<sup>[1]</sup> investiti in tecnologie, soluzioni e iniziative di trasformazione, le aziende spesso lavorano al di sotto della propria piena capacità a causa della complessità dei sistemi e delle tecnologie, di processi interrotti o inefficienti e di dati frammentati che risiedono in vari ambienti IT e cloud. Celonis EMS si pone al di sopra dei principali sistemi aziendali, come Enterprise Resource Planning e Customer Relationship Management, ed estrae da essi dati in tempo reale, applicando l'intelligence di processo per aiutare a identificare e sbloccare la capacità di esecuzione dell'azienda.

IBM Global Business Services (GBS) sta rafforzando il suo approccio alla consulenza adottando il software Celonis come parte della sua metodologia, insieme all'applicazione dei dati e delle soluzioni di AI di IBM. Inoltre, GBS aiuta le organizzazioni a sviluppare nuove soluzioni utilizzando Celonis EMS: le aziende di tutti i settori potranno trarre vantaggio dall'accelerazione della loro trasformazione e da una riorganizzazione del lavoro con flussi ottimizzati e più intelligenti. Infine, Celonis sta abbracciando una strategia di cloud ibrido aperto replicando la piattaforma su Red Hat OpenShift per offrire maggiore flessibilità e scelta nel modo in cui le imprese possono implementare le loro tecnologie.

“Attraverso la partnership strategica con IBM e Red Hat, Celonis intende promuovere il passaggio dall'analogico a una business execution intelligente, aiutando molte delle più grandi organizzazioni del mondo con i loro sistemi transazionali e migliorando le loro prestazioni aziendali” **ha affermato Miguel Milano, Chief Revenue Officer e proprietario di Celonis.** “Per i nostri clienti, poter combinare Celonis Execution Management System con l'approccio cloud ibrido di Red Hat OpenShift e l'esperienza di IBM Global Business Services è un passo avanti incredibilmente potente”.

“Questa partnership strategica accelera l'impegno dell'ecosistema di IBM e riflette il nostro approccio all'espansione verso settori emergenti e con tassi di crescita significativi per soddisfare le esigenze di cloud ibrido e AI dei nostri clienti” **ha affermato Mark Foster, Senior Vice President IBM Services.** “I nostri clienti stanno cercando di accelerare la trasformazione dei loro flussi di lavoro rendendoli più intelligenti. Attraverso questa nuova e potente partnership strategica globale con Celonis, stiamo aggiungendo, alla suite di tecnologie IBM, nuove capacità e competenze per aiutare le aziende a crescere e innovare”.

### Ottenere maggior valore attraverso la trasformazione digitale

GBS offre una vasta esperienza nella consulenza volta a integrare le capacità di execution management e di process mining di Celonis per creare workflow intelligenti, più reattivi, accurati e predittivi. GBS sta procedendo a incorporare il software Celonis nelle proprie metodologie e a distribuire le capacità di Celonis tramite 10.000 professionisti che operano nella consulenza, nell'outsourcing dei processi aziendali, nello sviluppo e gestione di applicazioni aziendali nelle aree di l'assistenza clienti, finanza e supply chain per tutti i settori di industria.

“Lavorando con IBM Global Business Services abbiamo analizzato i nostri processi di procurement e pagamento in diversi Paesi di Europa e Africa, applicando gli strumenti di process mining di Celonis per scoprire e correggere le inefficienze. I nostri processi aziendali finanziari hanno beneficiato di una maggiore trasparenza e i miglioramenti sono tangibili”, **ha affermato Jens Knoblauch, Direttore Esecutivo Servizi Aziendali digitali presso Linde.** “Dovremo sviluppare ulteriormente la nostra eccellenza operativa per poter confrontare le migliori pratiche in tutti i nostri Paesi aiutando tutti i clienti a dare il meglio”.

#### **La partnership strategica tra Celonis e IBM GBS si concentrerà inizialmente su:**

- **Competenze di consulenza end-to-end:** IBM GBS sta integrando Celonis nelle metodologie di lavoro adottate dai propri consulenti che operano presso clienti analizzando aree quali supply chain, finanza, procurement, risorse umane e customer experience, inclusa la modernizzazione delle applicazioni sviluppate dai principali fornitori di software indipendenti.
- **Integrazione in IBM Garage:** IBM sta incorporando il software Celonis per la gestione intelligente dell'execution nella propria metodologia IBM Garage con l'obiettivo di approfondire l'analisi dei flussi di lavoro e accelerare i workflow intelligenti per processi critici come produzione, servizio clienti, distribuzione e logistica. IBM Garage è una metodologia che aiuta a collaborare con i clienti, generare idee innovative e trasformare quelle idee in valore aziendale, traendo vantaggio dalle tecnologie e soluzioni di IBM e di tutto il suo ecosistema.
- **Outsourcing dei processi aziendali:** IBM GBS sta adottando Celonis in molti dei propri accordi di outsourcing di processi aziendali per farli funzionare in modo più efficiente e ottenere risultati migliori per i clienti.
- **Flussi di lavoro intelligenti specifici del settore:** IBM GBS sta realizzando applicazioni e risorse su Celonis EMS per settori chiave, focalizzandosi sui settori regolamentati per portare dati fruibili e flussi di lavoro più intelligenti alle grandi imprese.

#### **Una piattaforma cloud ibrida e flessibile per la distribuzione**

Inoltre, Celonis sta adottando una strategia cloud ibrida aperta utilizzando Red Hat OpenShift per offrire maggiore flessibilità ai clienti che intendono distribuire il software Celonis nel cloud pubblico di qualsiasi provider o in ambienti di cloud privati: questa flessibilità è particolarmente utile in settori altamente regolamentati e migliora l'interoperabilità del software tra i sistemi esistenti presso i clienti, portando un alto livello di agilità nel modo in cui i dati critici sono spostati e analizzati, per generare nuovo valore.

La tecnologia e l'esperienza di Red Hat OpenShift possono anche consentire agilità, velocità, sicurezza e scalabilità. Celonis sta adottando Red Hat OpenShift in tutto il suo portafoglio software.

“La collaborazione tra le tre società è al centro di ciò di cui parliamo spesso con i clienti: come possono trasformarsi per consentire l'innovazione e la possibilità di scelta tra diverse tecnologie, mantenendo la coerenza e la capacità di scalare”, **afferma Dave Farrell, Direttore Generale Global Strategic Alliances di Red Hat.** “Proprio come Red Hat Enterprise Linux ha fatto a livello di sistema operativo, anche Red Hat OpenShift fornisce una base coerente per consentire a Celonis di fornire la sua potente piattaforma su più cloud: utilizzando Managed OpenShift, Celonis può sfruttare la potenza della piattaforma Kubernetes senza la complessità di costruzione e gestione di un ambiente Kubernetes, abilitandoli a focalizzarsi su clienti e innovazione offerta da EMS”.

“Con il nostro passaggio a Red Hat OpenShift, stiamo offrendo ai nostri clienti un nuovo livello di flessibilità e agilità nel modo in cui distribuiscono Celonis per soddisfare le loro esigenze”, **ha dichiarato Martin Klenk, Co-fondatore e Chief Technology di Celonis.** “Fornire una scelta più ampia ai clienti è in linea con la nostra

convinzione, come azienda, di vivere per il valore del cliente”.

## **Celonis**

[Celonis](#) crede che ogni impresa possa liberare la sua piena capacità di esecuzione. Alimentato dal suo core di process mining leader di mercato, il Celonis Execution Management System fornisce una serie di strumenti, applicazioni e capacità di piattaforma e di studio di sviluppo per dirigenti e utenti aziendali. Le offerte Celonis EMS aiutano le imprese a gestire ogni aspetto dell’i execution, dall’analisi a strategia e pianificazione, gestione, azioni e automazione. Celonis ha migliaia di clienti, tra cui ABB, AstraZeneca, Bosch, Coca-Cola, Citibank, Danaher Corporation, Dell, GSK, John Deere, L’Oréal, Siemens, Uber, Vodafone e Whirlpool. Celonis ha sede a Monaco, in Germania, e New York, USA, e ha 15 uffici in tutto il mondo.

## **IBM**

Ulteriori aggiornamenti su come IBM sta lavorando con Celonis per aiutare le aziende a trasformarsi con tecnologie e servizi di cloud ibrido sono disponibili al link <https://www.ibm.com/services/business> oppure via Twitter seguendo @ibm. Ulteriori informazioni sulle soluzioni di automazione basate su AI di IBM sono disponibili al seguente link: <https://www.ibm.com/cloud/automation>

## **Red Hat**

Red Hat è il fornitore leader mondiale di soluzioni software open source aziendali, che utilizza un approccio basato sulla community per fornire tecnologie Linux, cloud ibrido, container e Kubernetes ad alte prestazioni. Red Hat aiuta i clienti a integrare applicazioni IT nuove ed esistenti, sviluppare applicazioni cloud-native, standardizzare il nostro sistema operativo leader del settore e automatizzare, proteggere e gestire ambienti complessi. Servizi di supporto, formazione e consulenza pluriennali fanno di Red Hat un consulente affidabile per Fortune 500. In qualità di partner strategico per fornitori di cloud, integratori di sistemi, fornitori di applicazioni, clienti e comunità open source, Red Hat può aiutare le organizzazioni a prepararsi per il futuro digitale.

---

[1] Secondo IDC, gli investimenti nella trasformazione digitale si avvicineranno a 6.8 trilioni di dollari entro il 2023.

IDC FutureScape: Worldwide Digital Transformation 2021 Predictions, Doc # US46880818, October 2020

For further information: Claudia Ruffini, IBM Cloud Communications Leader, IBM Italia - 335.6325093 - [cla@it.ibm.com](mailto:cla@it.ibm.com)

---