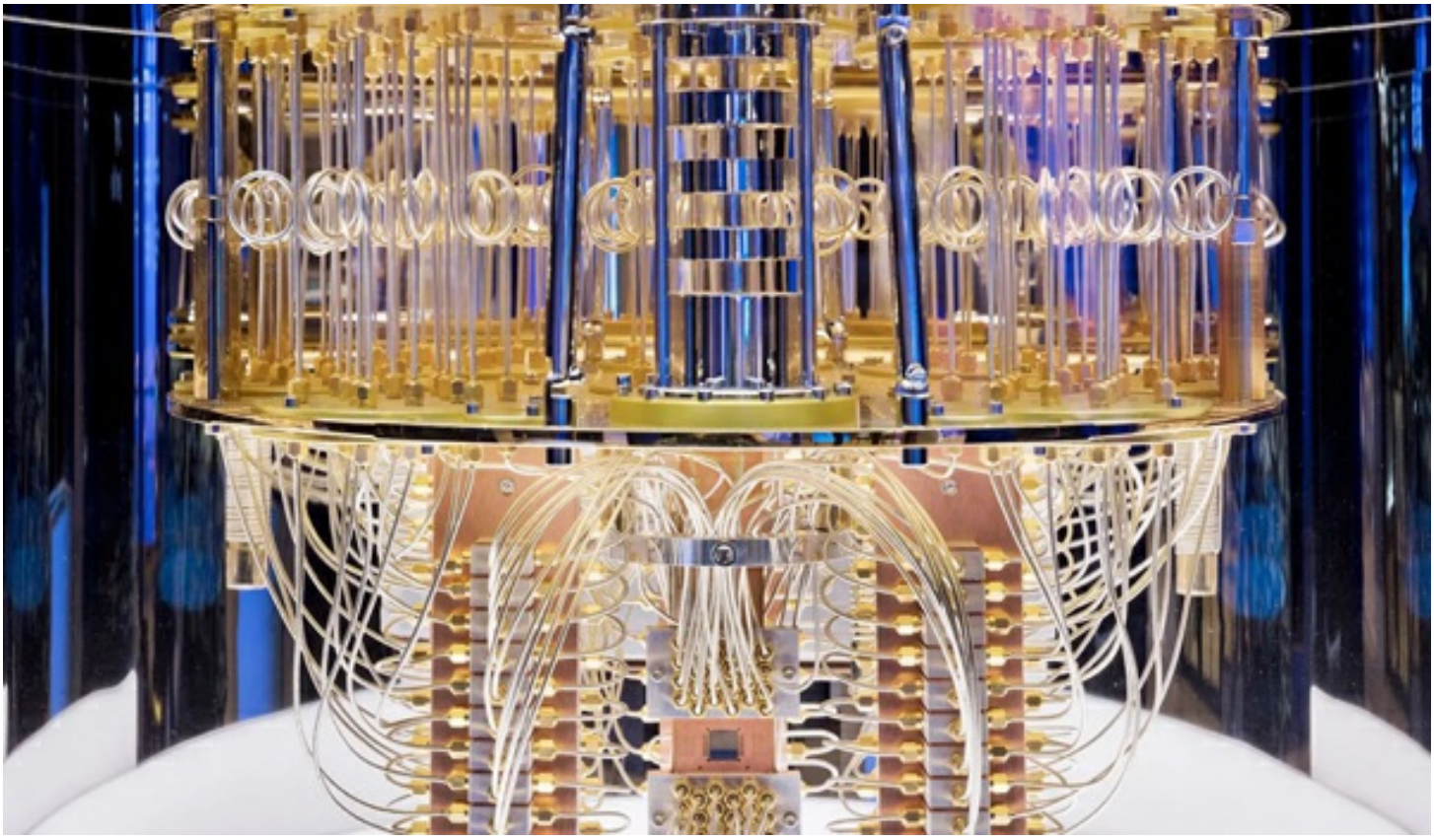
IBM Italy News Room

Il Crédit Mutuel Alliance Fédérale ed Euro-Information collaborano con IBM per definire il futuro quantistico della banca



Il Crédit Mutuel Alliance Fédérale, prima azienda francese ad aderire all'IBM Quantum Network, la sua società controllata per le tecnologie Euro-Information e IBM (NYSE: IBM) hanno annunciato i loro continui investimenti nel quantum computing. Dopo una fase iniziale di impostazione della collaborazione, le organizzazioni hanno individuato casi d'uso specifici nelle aree di interesse per i servizi finanziari, come la ricerca sulla customer experience e la gestione delle frodi e del rischio, da indirizzare nella successiva fase di "scaling". L’obiettivo è esplorare le possibilità in cui il calcolo quantistico potrebbe portare a futuri miglioramenti nella customer ed employee experience di Crédit Mutuel Alliance Fédérale.

"Poiché il settore bancario e quello assicurativo sono settori fortemente tecnologici, è essenziale innovare costantemente per padroneggiare le tecnologie del futuro e fare in modo che queste contribuiscano al meglio nel garantire crescita e competitività. La nostra storica collaborazione con IBM fa parte di questa dinamica. Nel 2016, siamo stati tra le prime istituzioni finanziarie ad applicare l'intelligenza artificiale e ad industrializzarla. La nostra ambizione per il quantum computing è simile: esplorare, quindi industrializzare, al fine di trasformare ulteriormente il settore bancario e assicurativo, tutto questo con l'obiettivo di mantenere al sicuro le informazioni dei nostri clienti", hanno dichiarato Nicolas Théry, Presidente di Crédit Mutuel Alliance Fédérale, e Frantz Rublé, Presidente di Euro-Information.

"Crédit Mutuel sta facendo rapidi progressi nell'applicazione della tecnologia quantistica per migliorare il settore dei servizi finanziari. Siamo entusiasti di collaborare con loro nella fase di “scaling”, per espandere le loro attività con l'obiettivo di sviluppare applicazioni concrete che possano migliorare la customer experience e trasformare il modo in cui il settore gestisce i rischi e le frodi", ha dichiarato Sebastian Krause, Senior Vice President e Chief Revenue Officer di IBM.

Durante questa collaborazione, Euro-Information, Crédit Mutuel Alliance Fédérale e IBM inizieranno a lavorare su casi d’uso di prototipazione per la gestione delle frodi, la gestione dei rischi e la customer experience. Inoltre, Euro-Information avrà accesso alle più recenti tecnologie quantistiche di IBM, inclusi i sistemi con processori 433-qubit IBM Osprey e 127-qubit IBM Eagle, nonché le funzionalità IBM Qiskit Runtime* Primitives, le tecniche di mitigazione degli errori e le funzionalità di *first circuit knitting*.

L'innovazione al centro del Crédit Mutuel Alliance Fédérale e il percorso tecnologico di Euro-Information

Nel 2016, il Crédit Mutuel Alliance Fédérale ha iniziato a lavorare con IBM per utilizzare l'intelligenza artificiale al fine di aiutare i propri dipendenti. Un anno e mezzo dopo, 25.000 consulenti del Crédit Mutuel Alliance Fédérale (filiali del Crédit Mutuel e agenzie CIC), stavano usando l'AI su base giornaliera per ridurre il tempo speso per i compiti amministrativi, come l'immissione di dati, le firme e la ricerca di informazioni. Di conseguenza, nel 2022, sono state risparmiate ore di lavoro equivalenti a quasi 1.600 dipendenti e destinate a beneficio dei clienti che desiderano un rapporto più stretto con il loro consulente locale.

Il successo dell'integrazione delle tecnologie di intelligenza artificiale tra Crédit Mutuel Alliance Fédérale e IBM è un esempio dei progressi che le imprese auspicano di ottenere in futuro attraverso il quantum computing.

L'obiettivo comune di molte organizzazioni è quello di combinare le prestazioni dei processi attuali che utilizzano soluzioni classiche e AI nella gestione delle frodi, nella gestione del rischio e nell'esperienza del cliente, con quelle della più recente tecnologia quantistica. L’obiettivo è quello di sviluppare in futuro applicazioni che offrono un vantaggio quantistico, in cui un'attività computazionale aziendale o di rilevanza scientifica può essere eseguita in modo più efficiente, più conveniente o con maggiore precisione utilizzando un computer quantistico rispetto alla sola computazione classica.

Euro-Information sta anche considerando le modalità e i vantaggi di ospitare un computer quantistico in uno dei propri data center in Francia.

Una Quantum Academy per addestrare gli esperti a lavorare nella Quantum Factory

Quando nel 2022 fu avviata la fase iniziale con IBM, Crédit Mutuel Alliance Fédérale e Euro-Information coinvolsero e formarono i loro dipendenti in modo che potessero comprendere l'argomento e le relative opportunità.

I team sono ora in grado di applicare ciò che hanno imparato sul quantum computing riguardo alle sfide nel settore bancario e assicurativo, in particolare per quanto concerne l'uso della suite di software open source Qiskit realizzata da IBM e lo sviluppo di algoritmi quantistici.

La crescita delle competenze dei dipendenti di Crédit Mutel Alliance Fédérale continuerà ad essere supportata durante questa fase di scaling del progetto da parte di Euro-Information's Quantum Academy, che formerà profili tecnici e aziendali. Per mantenere e attrarre i talenti di Crédit Mutuel Alliance Fédérale e Euro-Information dovranno industrializzare con successo i casi d'uso identificati nella propria roadmap.

A supporto di questa fase successiva, Crédit Mutuel Alliance Fédérale, Euro-Information e IBM istituiranno anche una Quantum Factory, basata sullo stesso modello organizzativo di Euro-Information's Cognitive Factory, una collaborazione in loco per la ricerca sull'AI. Composta da team multidisciplinari di esperti con competenze commerciali e tecniche, la Quantum Factory definirà le azioni previste nella fase di scaling e continuerà a sviluppare casi d'uso per prepararsi all'industrializzazione quantistica per i servizi finanziari e il settore assicurativo.

Informazioni su Euro-Information

Euro-Information è la filiale tecnologica del Crédit Mutuel. Euro-Information gestisce i sistemi informatici di 16

federazioni del gruppo Crédit Mutuel nonché quelli di CIC e di tutte le società finanziarie, assicurative, di proprietà, di credito al consumo, di private banking, di finanziamento, di telefonia e di filiali tecnologiche.

Con un organico di quasi 4.000 persone, Euro-Information offre una tecnologia all'avanguardia sia ai dipendenti sia ai clienti bancari, supportata da un elevato livello di sicurezza e protezione dei dati personali. Euro-Information mette a disposizione la propria esperienza in tutte le tecnologie e realizza gli sviluppi necessari per le entità del gruppo Crédit Mutuel.

Ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo e-i.com

Informazioni su Crédit Mutuel Alliance Fédérale

Crédit Mutuel Alliance Fédérale, tra i principali assicuratori bancari francesi con 77.000 dipendenti che servono oltre 30 milioni di clienti, offre una gamma diversificata di servizi a privati, professionisti locali e aziende di tutte le dimensioni, attraverso le sue 4.500 filiali. Tra i gruppi bancari più forti d'Europa, il suo patrimonio netto è stato pari a 56.7 miliardi di euro e il suo rapporto CET1 è stato del 18.2% al 31 dicembre 2022.

Crédit Mutuel Alliance Fédérale si compone delle seguenti federazioni Crédit Mutuel: Centre Est Europe (Strasburgo), Sud - Est (Lione), Île-de-France (Parigi), Savoie-Mont Blanc (Annecy), Midi-Atlantique (Tolosa), Loire-Atlantique et Centre-Ouest (Nantes), Centre (Orléans), Normandie (Caen), Dauphiné-Vivarais (Valence), Méditerranéen (Marsiglia), Anjou (Angers), Massif Central (Clermont-Ferrand), Antilles-Guyane (Fort-de-France) and Nord Europe (Lille).

Il Crédit Mutuel Alliance Fédérale comprende anche la Caisse Fédérale de Crédit Mutuel, la Banque Fédérative du Crédit Mutuel (BFCM) e tutte le sue consociate, in particolare CIC, Euro-Information, Assicurazioni du Crédit Mutuel (ACM), Targobank in Germania, Cofidis, Beobank, Banque Européenne du Crédit Mutuel (BECM), Banque de Luxembourg, Banque Transatlque e Homiris.

Maggiori informazioni su creditmutuelalliancefederale.fr

Informazioni su IBM

IBM è un’azienda leader a livello mondiale nel settore del cloud ibrido, dell’AI e dei servizi alle imprese e opera con le imprese di oltre 175 Paesi aiutandole a capitalizzare sugli insight dei loro dati, a semplificare i processi

aziendali, a ridurre i costi e a ottenere un vantaggio competitivo nei loro settori d’industria. Quasi 3.800 organizzazioni pubbliche, inclusi i governi, e private che operano in aree infrastrutturali critiche, come quelle dei servizi finanziari, delle telecomunicazioni e sanità, si basano sulla piattaforma cloud ibrida di IBM e su Red Hat OpenShift per realizzare il loro percorso di trasformazione digitale in modo rapido, efficiente e sicuro. Le innovazioni tecnologiche di IBM nell’ambito dell’AI, del quantum computing, delle soluzioni cloud specifiche per settore d’industria e nei servizi sono offerte attraverso opzioni di scelta open e flessibili. Tutto questo è supportato dal ben noto impegno di IBM per la trasparenza, la responsabilità, l'inclusività e il servizio al cliente. Per maggiori informazioni, visitate il sito www.ibm.com.

*Qiskit Runtime è un servizio di calcolo quantistico e un modello di programmazione che consente agli utenti di ottimizzare le applicazioni e di eseguirle in modo efficace su sistemi quantistici su scala.

Le dichiarazioni riguardanti la direzione e le intenzioni future di IBM sono soggette a modifiche o revoche senza preavviso e rappresentano solo obiettivi e finalità.

Qiskit® è un marchio registrato di IBM Corporation.

---

https://it.newsroom.ibm.com/CreditmutuelIBMQ