IBM Italy News Room

EGYPTAIR Tourism and Duty Free Co. adotta il cloud IBM

L’innovativa compagnia aerea di bandiera migrerà le operazioni del suo Duty-Free grazie a IBM Cloud e utilizzerà IBM Watson Assistant per trasformare l'esperienza di acquisto dei viaggiatori

ARMONK, N.Y., March 10, 2021 -- EGYPTAIR Tourism and Duty Free Co. ha annunciato un nuovo accordo con IBM (NYSE: IBM) con l’obiettivo di scalare e modernizzare le sue operazioni di back-end e ospitare il suo SAP Travel Retail System su IBM Cloud. Adottando IBM Cloud, EGYPTAIR utilizzerà anche le capacità di IBM Watson Assistant per la realizzazione di un agente virtuale basato su AI che trasformerà l'esperienza di acquisto dei propri viaggiatori.

A causa della pandemia Covid-19, l'industria delle compagnie aeree ha cercato nuove tecnologie per reinventare i propri servizi e offrire nuove esperienze ai clienti. EGYPTAIR Duty Free ha scelto IBM come partner tecnologico di fiducia per la sua architettura cloud.

Con l’approccio cloud ibrido di IBM, EGYPTAIR Duty Free migrerà i suoi carichi di lavoro ERP su IBM Cloud, pur rimanendo collegato e completamente integrato con il programma Frequent-Flyer di EGYPTAIR Airlines e le compagnie Star Alliance per offrire la possibilità di effettuare shopping dai duty free di EGYPTAIR e attirare nuovi clienti. Ad esempio, i clienti del Duty Free di EGYPTAIR effettueranno tutte le transazioni di pagamento in sicurezza attraverso un unico punto di accesso sull'infrastruttura IBM Cloud.

Con IBM Cloud, EGYPTAIR può accedere, ad esempio, alle capacità di calcolo e crittografia sostenute dal più alto livello di certificazione di sicurezza disponibile in commercio. Questo dà alle imprese la possibilità di mantenere il controllo delle proprie chiavi di crittografia in modo che i clienti siano gli unici a poter controllare l'accesso ai loro dati.

IBM fornirà la tecnologia e le sue competenze di settore per migliorare i servizi digitali di EGYPTAIR Duty Free utilizzando IBM Watson Assistant su IBM Cloud. L’AI dell'agente virtuale fornirà ai clienti di EGYPTAIR Duty Free un'esperienza di shopping differenziata, consentendo loro di fare acquisti online attraverso il sito web Duty Free, compreso l'inserimento dell'ordine, il pagamento e la consegna all'interno dell'aereo, garantendo così un'esperienza di acquisto ininterrotta.

"La nuova tecnologia ci aiuterà a reinventare i nostri servizi e a rendere attive una serie di nuove opzioni per i nostri clienti" ha detto Reda Metwally, Presidente e CEO di EGYPTAIR Duty Free "Con la tecnologia IBM e SAP, modernizzeremo le nostre operazioni attraverso la supply chain per soddisfare le esigenze in evoluzione dei nostri clienti e fornitori".

“Scegliendo un approccio di cloud ibrido e la migrazione a IBM Cloud, EGYPTAIR potrà fornire ai suoi clienti una possibilità di acquisto sicura e migliorata. IBM ha decenni di esperienza nel guidare la trasformazione all'interno del settore dei viaggi, e non vede l'ora di aiutare EGYPTAIR a modernizzare le proprie operazioni per soddisfare le esigenze del cliente di oggi", ha detto Harish Grama, General Manager, IBM Cloud.

“Nell'era di Covid-19, massimizzare le capacità e sviluppare nuove possibilità sono opportunità di business critiche per il settore dell'aviazione. Siamo molto lieti di collaborare con EGYPTAIR Duty Free nel loro viaggio di

trasformazione digitale", ha detto Wael Abdoush, General Manager, IBM Egitto. "Attraverso tecnologie come cloud ibrido e AI, EGYPTAIR porterà il rapporto con i propri clienti ad un livello superiore, facendo emergere nuove tendenze distintive e così evolvere l'esperienza dei viaggiatori e garantire sicurezza, agilità ed efficienza operativa".

Questa collaborazione si inserisce nel quadro della strategia di EGYPTAIR, in linea con la roadmap di trasformazione digitale dell'Egitto per creare un'esperienza facile, digitalizzata e personalizzata degli utenti.

IBM ha una lunga storia di collaborazione con l'industria aerea e con le principali compagnie di viaggio e di trasporto in tutto il mondo da oltre 70 anni. IBM ha collaborato con EGYPTAIR per oltre 30 anni ospitando le sue applicazioni principali su hardware e software IBM.

Per maggiori informazioni su IBM, visitate: https://www.ibm.com/eg-en/cloud/public

IBM External Relations - tel. +39 335 1270646 - email: paola_piacentini@it.ibm.com

---