Comunicati stampa

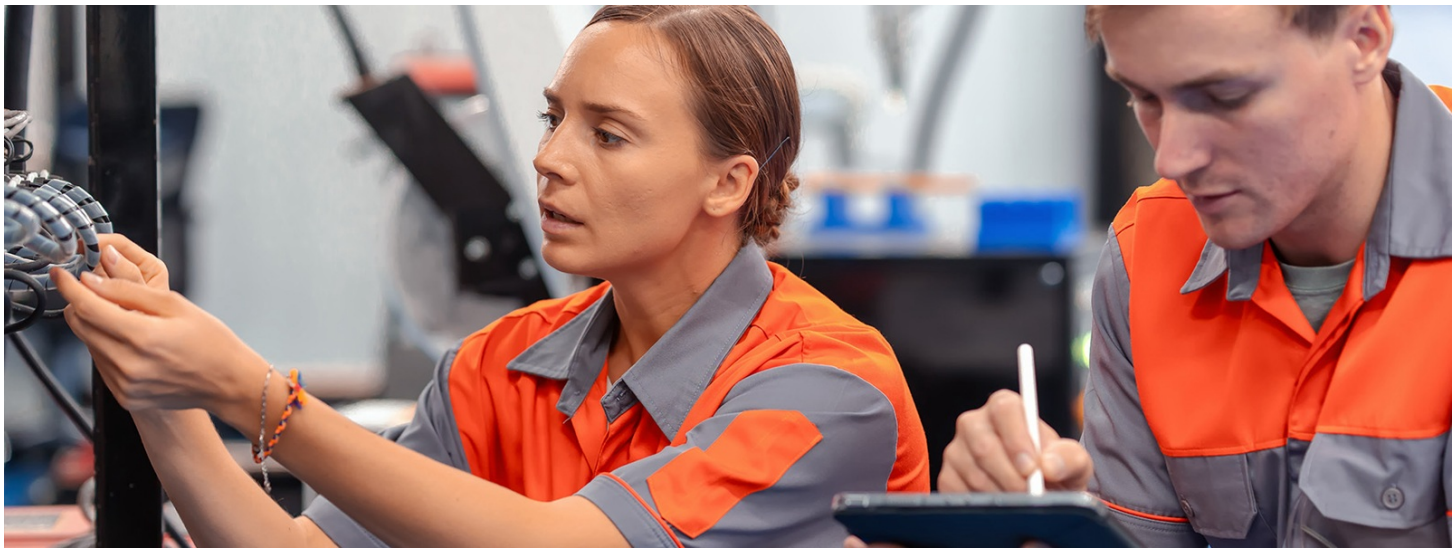
Nasce un Consorzio per affrontare l'impatto dell'AI sulle professioni dell'IT

Il Consorzio ha l'obiettivo di fornire informazioni e identificare nuove opportunità di riqualificazione e aggiornamento professionale

• L'AI-Enabled ICT Workforce Consortium è guidato da Cisco e vi hanno aderito Accenture, Eightfold, Google, IBM, Indeed, Intel, Microsoft e SAP. Valuterà l'impatto dell'intelligenza artificiale sulle professioni nell'ambito tecnologico e identificherà percorsi di sviluppo delle competenze per quei ruoli che con maggiore probabilità saranno interessati dall'intelligenza artificiale.

• La formazione del Consorzio si catalizza sul lavoro della Task Force Talent for Growth del Consiglio per il Commercio e la Tecnologia degli Stati Uniti e dell'Unione Europea, dalla partecipazione del Presidente e CEO di Cisco Chuck Robbins ai suggerimenti del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti.

• Tra le organizzazioni figurano l'American Federation of Labor e il Congress of Industrial Organizations, CHAIN5, Communications Workers of America, DIGITALEUROPE, l'Associazione europea per la formazione professionale, Khan Academy e SMEUnited.



Lovanio, Belgio, 4 aprile, 2024 - Cisco e otto aziende leader nel settore delle tecnologie, tra cui Accenture, Eightfold, Google, IBM, Indeed, Intel, Microsoft e SAP, oltre a sei organizzazioni, annunciano la formazione dell'**AI-Enabled Information and Communication Technology (ICT) Workforce Consortium**, incentrato sulla riqualificazione dei ruoli che più potranno essere influenzati dall'intelligenza artificiale. Il Consorzio si catalizza sul lavoro della Task Force Talent for Growth del Consiglio per il Commercio e la Tecnologia (TTC) degli Stati Uniti e dell'Unione Europea, e ha l'obiettivo di esplorare l'impatto dell'AI sui ruoli lavorativi nel settore ICT. Questo per consentire ai lavoratori di trovare e accedere a programmi di formazione e mettere in contatto le aziende con lavoratori qualificati.

In collaborazione con il settore privato, il Consorzio sta valutando come l'AI stia cambiando il lavoro e quali sono le competenze necessarie ai lavoratori per avere successo. La prima fase del progetto culminerà in un rapporto che produrrà indicazioni per i leader aziendali e i lavoratori. Ulteriori dettagli saranno resi noti nei prossimi mesi. I risultati sono destinati a offrire spunti pratici

e raccomandazioni ai datori di lavoro che cercano modalità per riqualificare e aggiornare i propri dipendenti in vista di nuove modalità di lavoro abilitate dall'AI.

I membri del consorzio rappresentano uno spaccato delle aziende che innovano in contesti all'avanguardia sull'AI e che comprendono al contempo l'impatto immediato e futuro dell'AI sulla forza lavoro. Singolarmente, i membri del Consorzio hanno documentato le opportunità e le sfide presentate dall'AI. Questo sforzo di collaborazione consente di raccogliere le migliori idee, raccomandare piani d'azione e attivarsi nelle rispettive sfere d'influenza.

"*L'AI sta accelerando il ritmo del cambiamento delle professioni a livello globale, offrendo al settore privato un'importante opportunità di contribuire alla formazione e alla riqualificazione dei lavoratori per il futuro*", ha dichiarato **Francine Katsoudas, Executive Vice President e Chief People, Policy & Purpose Officer di Cisco**. "*La mission dell'appena nato AI-Enabled Workforce Consortium è fornire alle organizzazioni conoscenze sull'impatto dell'intelligenza artificiale sulla forza lavoro e dotare i lavoratori delle competenze necessarie. Nel compiere questo importante primo passo per garantire che la rivoluzione dell'AI non lasci indietro nessuno, speriamo di coinvolgere altri stakeholder, tra cui governi, ONG e la comunità accademica*".

Il lavoro del Consorzio è ispirato dalla Task Force Talent for Growth del TTC e dalla leadership del Presidente e CEO di Cisco Chuck Robbins nel suo workstream sulla formazione delle competenze, nonché dai suggerimenti del Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti. Il TTC è stato istituito nel giugno 2021 dal Presidente degli Stati Uniti Biden, dalla Presidente della Commissione Europea von der Leyen e dal Presidente del Consiglio europeo Michel per promuovere la competitività e la prosperità degli Stati Uniti e dell'UE attraverso la cooperazione e con approcci democratici al commercio, alla tecnologia e alla sicurezza.

"*Al Dipartimento del Commercio degli Stati Uniti, siamo impegnati nel promuovere la tecnologia e nell'approfondire le relazioni commerciali e di investimento con partner e alleati in tutto il mondo. Questa attività ci aiuta a costruire un'economia forte e competitiva, sostenuta da una forza lavoro di talento che consente ai lavoratori di accedere a posti di lavoro di buona qualità, altamente retribuiti e in grado di sostenere le famiglie del futuro. Siamo consapevoli che la sicurezza economica e la sicurezza nazionale sono intrinsecamente legate. Per questo sono orgogliosa di vedere gli sforzi della Task Force Talent for Growth proseguire con la creazione dell'AI-Enabled ICT Workforce Consortium*", ha dichiarato il **Segretario al Commercio degli Stati Uniti Gina Raimondo**. "*Sono grata ai membri del Consorzio per essersi uniti in questo sforzo per affrontare le nuove esigenze delle professioni che stanno sorgendo sulla scia del rapido sviluppo dell'AI. Questo lavoro contribuirà a fornire una conoscenza senza precedenti sulle competenze specifiche necessarie per questi lavori. Mi auguro che sia solo l'inizio e che il settore privato consideri il Consorzio come una call to action per garantire che la nostra forza lavoro possa sfruttare i benefici dell'AI*".

Il Consorzio si avvarrà dei propri membri e consulenti per raccomandare e amplificare i programmi di formazione inclusivi volti

alla riqualificazione e all'aggiornamento e di cui beneficeranno diversi stakeholder, studenti, persone che desiderano o devono cambiare professione, lavoratori IT, datori di lavoro ed educatori, al fine di qualificarli e coinvolgerli nell'era dell'AI.

Nella sua prima fase di progetto, il Consorzio valuterà l'impatto dell'AI su 56 ruoli lavorativi nel settore dell'ICT e fornirà raccomandazioni sulla formazione per gli interessati. Questi ruoli includono l'80% dei 45 principali titoli professionali nel settore dell'ICT che, secondo *Indeed Hiring Lab*, hanno registrato il maggior numero richieste di assunzione negli Stati Uniti e in cinque dei maggiori Paesi europei per numero di lavoratori ICT (Francia, Germania, Italia, Spagna e Paesi Bassi) nel periodo febbraio 2023 - febbraio 2024. Insieme, questi Paesi rappresentano un segmento significativo del settore ICT, con un totale di 10 milioni di lavoratori ICT.

I membri del Consorzio riconoscono universalmente l'urgenza e l'importanza di lavorare congiuntamente, vista la rapida crescita dell'AI in tutti gli aspetti del business e la necessità di costruire una forza lavoro inclusiva. Si impegnano a sviluppare percorsi lavorativi in particolare nei settori che integreranno sempre più l'intelligenza artificiale. A tal fine, i membri del Consorzio hanno stabilito obiettivi prospettici che prevedono programmi di sviluppo delle competenze e di formazione che avranno un impatto positivo su oltre 95 milioni di persone in tutto il mondo nei prossimi 10 anni.

Gli obiettivi del Consorzio includono:

- La formazione da parte di Cisco di 25 milioni di persone con competenze digitali e di cybersicurezza entro il 2032.
- La formazione da parte di IBM di 30 milioni di persone entro il 2030 sulle competenze digitali, di cui 2 milioni sull'AI.
- Il rafforzamento da parte di Intel delle competenze in materia di AI di più di 30 milioni di lavori attuali e futuri entro il 2030.
- La formazione e certificazione da parte di Microsoft di 10 milioni di persone provenienti da comunità svantaggiate con le competenze digitali richieste per ottenere posti di lavoro e opportunità di sostentamento nell'economia digitale entro il 2025.
- La formazione da parte di SAP di due milioni di persone in tutto il mondo entro il 2025.
- La formazione e le competenze in materia di AI delle persone in tutta Europa, grazie anche al finanziamento di 25 milioni di euro recentemente annunciato da Google.

IBM

"IBM è orgogliosa di aderire a questa importante iniziativa promossa dalle aziende, che riunisce le loro competenze e risorse condivise per preparare la forza lavoro all'era dell'AI. La nostra responsabilità collettiva, in quanto leader del settore, è quella di

sviluppare tecnologie affidabili e di contribuire a fornire ai lavoratori, di qualsiasi provenienza e livello di esperienza, l'accesso alle opportunità di riqualificazione e aggiornamento, poiché l'adozione dell'AI cambierà l'approccio alle professioni e creerà nuovi posti di lavoro". - **Gian Luigi Cattaneo**, **Vicepresidente, Risorse umane, IBM EMEA.**

Accenture

“Aiutare le organizzazioni a identificare le carenze di competenze e a formare le persone in modo rapido e su vasta scala è una delle priorità di Accenture, e questo consorzio riunisce un impressionante ecosistema di partner industriali impegnati a far crescere competenze tecnologiche, di dati e di AI all'avanguardia all'interno delle nostre comunità. Riqualificare le persone per lavorare con l'AI è fondamentale in ogni settore. Le organizzazioni che investono tanto nell'apprendimento quanto nella tecnologia non solo creano percorsi di carriera, ma sono ben posizionate per essere leader nel mercato". - **Ellyn Shook**, **responsabile leadership e risorse umane di Accenture.**

Eightfold

"Le dinamiche del lavoro e l'essenza stessa del lavoro stanno evolvendo a un ritmo senza precedenti. Eightfold esamina i ruoli professionali più richiesti, analizzando le esigenze di riqualificazione e aggiornamento professionale. Attraverso la sua piattaforma di Talent Intelligence, consente ai responsabili aziendali di adattarsi rapidamente ai cambiamenti dell'ambiente di lavoro. Siamo orgogliosi di contribuire alla creazione di una risorsa consapevole e responsabile che aiuti le organizzazioni a prepararsi per il futuro del mondo del lavoro". - **Ashutosh Garg**, **CEO e co-fondatore di Eightfold AI.**

Google

"Google crede che le opportunità create dalla tecnologia debbano essere davvero disponibili a tutti. Siamo orgogliosi di entrare a far parte dell'AI-Enabled Workforce Consortium, che farà progredire la nostra attività e intende rendere la formazione sulle competenze AI universalmente accessibile. Ci impegniamo a collaborare in tutti i settori per garantire che i lavoratori di ogni provenienza possano utilizzare l'AI in modo efficace e sviluppare le competenze necessarie per prepararsi su lavori rivolti al futuro, qualificarsi per nuove opportunità e prosperare nell'economia". - **Lisa Gevelber**, **Founder, Grow with Google.**

Indeed

"La mission di Indeed è aiutare le persone a trovare lavoro. La nostra ricerca mostra che quasi ogni lavoro pubblicato oggi su Indeed, dal camionista al medico all'ingegnere informatico, sarà esposto in qualche modo ai cambiamenti guidati dalla GenAI. Siamo molto felici di contribuire all'importante lavoro del Workforce Consortium. Le aziende che mettono i propri dipendenti in condizione di apprendere nuove competenze e di fare esperienza sul posto di lavoro con gli strumenti dell'AI in continua evoluzione allargheranno il proprio bacino di esperti, aumenteranno la fidelizzazione e amplieranno il proprio bacino di candidati

qualificati". - **Hannah Calhoon**, **Head of AI Innovation di Indeed.**

Intel

"*In Intel, il nostro obiettivo è creare una tecnologia in grado di cambiare il mondo e migliorare la vita di ogni persona sul pianeta e crediamo che portare l'AI ovunque sia fondamentale per far prosperare le aziende e la società. Per fare ciò, dobbiamo fornire a tutti l'accesso alle competenze in materia di AI. Intel si impegna a espandere la preparazione digitale collaborando con 30 Paesi, potenziando 30.000 istituzioni e formando 30 milioni di persone per i lavori attuali e futuri entro il 2030. Lavorare a fianco dei leader del settore nell'ambito dell'AI-enabled ICT Workforce Consortium contribuirà ad accrescere e riqualificare la forza lavoro che costruirà l'economia digitale che ci attende*". - **Christy Pambianchi**, **vicepresidente esecutivo e responsabile delle risorse umane di Intel Corporation**.

Microsoft

"In qualità di leader globale nell'innovazione dell'AI, Microsoft è orgogliosa di unirsi all'ICT Workforce Consortium e di continuare a impegnarsi per dare forma a un futuro tecnologico inclusivo ed equo per tutti". In qualità di membro del consorzio, lavoreremo con i leader del settore per condividere le best practice, creare opportunità di apprendimento accessibili e collaborare con gli stakeholder per garantire che i lavoratori siano dotati delle competenze tecnologiche di domani" - **Amy Pannoni**, **Vice President e Deputy General Counsel, HR Legal di Microsoft.**

SAP

"SAP è orgogliosa di unirsi a questo sforzo comune per aiutare a preparare la nostra forza lavoro alle professioni del futuro e garantire che l'AI sia rilevante, affidabile e responsabile in tutte le aziende e i ruoli. In un mondo sempre più complesso e in continua evoluzione, l'AI ha il potenziale per rimodellare i settori, rivoluzionare la risoluzione dei problemi e sbloccare il potenziale umano senza precedenti, consentendoci di creare una forza lavoro più preparata, efficiente e inclusiva. Nel corso degli anni, SAP ha sostenuto molti programmi di sviluppo delle competenze e siamo felici di promuovere ulteriori opportunità di apprendimento, innovazione e cambiamento positivo come parte del consorzio". - **Nicole Helmer, vicepresidente e responsabile globale dell'apprendimento per lo sviluppo di SAP**.

Contatti:
Paola Piacentini, *IBM external Relations Leader*

email: paola_piacentini@it.ibm.com
tel. + 39 335 1270646